# Formulář pro uplatnění reklamace

*Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím a zaslat na adresu níže uvedenou.*

**Reklamaci odešlete na adresu:**

*Pro-jabko s.r.o.*

*Poláčkova 3250/30*

*Ústí nad Labem 40011*

*Česká Republika*

**Internetový obchod:**

Společnost: Pro-jabko s.r.o. (www.pro-jabko.cz)

Se sídlem: Poláčkova 3250/30, Ústí nad Labem, 40011, Česká Republika

IČ/DIČ:

E-mailová adresa: info@pro-jabko.cz

Telefonní číslo: +420 777 917 892

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**ZDE popište závadu/problém:**

**Způsob vyřízení reklamace:**

Upřednostňuji : *a) vrácení peněz*

 *b) výměna zboží za nové*

1. **Datum objednání zboží***:*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Číslo účtu:**
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

**V** *……………………………..*, **dne***………………………………………….*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele (PODPIS)**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

O výsledek vyřízení reklamace se musí zákazník sám zajímat, v případě, že tak neučiní, musí snášet důsledky, které pro něj z jeho nečinnosti vyplynou.